



Onderwerp:	Digitale toegankelijkheid
Datum:	27 mei 2021
Partij:	SP
Bijlage:	41
Ingekomen brief griffie:	27 mei 2021
Antwoord college:	15 juni 2021

Geacht college

Overall om ons heen is informatie. Maar veel van die informatie is niet toegankelijk voor iedereen. Zo hebben veel mensen moeite om geschreven teksten goed te begrijpen. Anderen zijn doof of slechthorend en kunnen de televisie of filmpjes op internet niet volgen zonder ondertiteling. Volgens het VN-verdrag heb je het recht om zelfstandig beslissingen te nemen. Toegankelijke informatie is dus heel belangrijk.

De gemeente Helmond heeft digitale toegankelijkheid hoog in het vaandel staan. De gemeentelijke website laat dit dan ook al zien. Ze houdt onder andere rekening met taalniveau, kleurgebruik en het bedienen van de site via het toetsenbord. Hier kunnen we als SP zeker tevreden over zijn. Met trots draagt de website www.helmond.nl dan ook het certificaat van toegankelijkheid.

Hierover heeft de SP enkele vragen:

1. De animatiefilmpjes die de gemeente gebruikt zijn van ondertiteling voorzien. Echter zien we dat filmpjes van partners, waar bijvoorbeeld wethouders geïnterviewd worden, nog niet standaard van ondertiteling voorzien zijn. Zou de gemeente met deze partners in gesprek willen gaan om dit te realiseren?
2. Is het college van B&W het met de SP eens dat in het licht van het VN-verdrag handicap, de filmpjes waarin onze inwoners van informatie voorzien worden, standaard van ondertiteling voorzien dienen te worden?
3. Is het college van B&W bekend met de toegankelijke website van de Gemeente Utrecht? www.uabc.nl. Deze website is in samenwerking gemaakt met Wij 3.0 / Digiwijs 3.0 en stichting Leer Zelf Online. Zou de gemeente Helmond het voorbeeld van deze website, met animaties als ondersteuning, in haar eigen website kunnen inpassen?
4. We lezen op de website www.helmond.nl/toegankelijkheid dat de Toegankelijkheidsverklaring voor het laatst op 3-3-2020 is herzien. Is de website www.helmond.nl ook in 2021 al herzien?

Namens SP Helmond,
Dirk van Dam en Lonneke Maraczi.



Antwoord van het college van burgemeester en wethouders:

Naar aanleiding van uw bovengenoemde brief, delen wij u het volgende mede:

1. De animatiefilmpjes die de gemeente gebruikt zijn van ondertiteling voorzien. Echter zien we dat filmpjes van partners, waar bijvoorbeeld wethouders geïnterviewd worden, nog niet standaard van ondertiteling voorzien zijn. Zou de gemeente met deze partners in gesprek willen gaan om dit te realiseren?

Indien wij als gemeente een opdracht uitzetten voor een filmpje, dan wordt ondertiteling altijd als eis meegenomen. Toegankelijkheid is ook onderdeel van de inkoopvoorwaarden. We zijn echter niet verantwoordelijk voor de content van onze partners. Die verantwoordelijk ligt bij hen. In contact met partners zullen we hier wel aandacht voor vragen.

2. Is het college van B&W het met de SP eens dat in het licht van het VN-verdrag handicap, de filmpjes waarin onze inwoners van informatie voorzien worden, standaard van ondertiteling voorzien dienen te worden?

Filmpjes op onze eigen kanalen zijn altijd voorzien van ondertiteling. Dat is een eis die we stellen voordat we het plaatsen. Daarnaast is het zelfs een wettelijke verplichting.

3. Is het college van B&W bekend met de toegankelijke website van de Gemeente Utrecht? www.uabc.nl. Deze website is in samenwerking gemaakt met Wij 3.0 / Digiwijs 3.0 en stichting Leer Zelf Online. Zou de gemeente Helmond het voorbeeld van deze website, met animaties als ondersteuning, in haar eigen website kunnen inpassen?

De invulling en het doel van de website www.uabc.nl zijn goede voorbeelden. De wens om meer met animaties te werken is er zeker. Dit brengt wel extra kosten met zich mee. We zoeken hiervoor de ruimte binnen bestaande budgetten. Er is al een start gemaakt met het toevoegen van animaties, bijvoorbeeld op de [webpagina Trouwen](#). Daar leggen we in een animatievideo uit welke stappen gevolgd moeten worden om te kunnen trouwen in Helmond. Daarnaast vinden we het belangrijk om te communiceren in heldere taal. Daarom communiceren we op de website, zover dat kan, op B1-niveau.

4. We lezen op de website www.helmond.nl/toegankelijkheid dat de Toegankelijkheidsverklaring voor het laatst op 3-3-2020 is herzien. Is de website www.helmond.nl ook in 2021 al herzien?

De Toegankelijkheidsverklaring is gebaseerd op een onderzoeksrapport dat eens in de drie jaar wordt opgesteld. Dat gebeurt door een externe partij. De website www.helmond.nl is begin 2020 getoetst en moet dus begin 2023 opnieuw getoetst worden. De toegankelijkheid van de website is echter een dagelijks aandachtspunt van het gemeentelijke webteam en wordt continu geborgd; we wachten daarvoor niet het driejaarlijkse onderzoeksrapport af.

Burgemeester en wethouders van Helmond

Mevr. P.J.M.G. Blanksma-Van den Heuvel
burgemeester

H.J. de Ruiter
secretaris