



Aan de leden van de gemeenteraad.

## Raadsinformatiebrief

## Maatschappelijke Ontwikkeling en Dienstverlening

Helmond, 21 oktober 2009

Onderwerp: Gunningsbesluit aanbesteding P.O.

Ons kenmerk: 0999019193

Uw kenmerk:

Doorkiesnr.: 587130

Uw brief d.d.:

Geachte heer/mevrouw,

De afgelopen maanden hebben wij een Europese aanbesteding doorlopen met betrekking tot Persoonlijke Ondersteuning. Met deze brief willen wij u informeren over de uitkomsten van deze aanbesteding en u op de hoogte brengen over de vervolgstappen.

### ***De aanbestedingsprocedure***

Op basis van de door uw gemeenteraad vastgestelde nieuwe aanpak Persoonlijke Ondersteuning, hebben we een aanbesteding georganiseerd voor 2 diensten:

- Persoonlijke Ondersteuning. Deze was verdeeld in 2 percelen. Perceel 1 betrof een samenvoeging van activiteiten die voorheen Huishoudelijke Verzorging 1 en 2 genoemd werden. Perceel 2 betrof activiteiten die voorheen deels in de AWBZ waren opgenomen (Ondersteunende Begeleiding).
- MAATwerk-advies.

Om te komen tot een gunningsbesluit zijn de volgende stappen gezet:

- Formeren van een aanbestedingsteam met daarin vertegenwoordiging vanuit de relevante vakafdeling, BJZ en MO/CF.
- Opstellen van programma van eisen door aanbestedingsteam.
- Vaststellen van het Programma van Eisen door college (14 juli 2009).
- Uitvoering Europese Aanbesteding conform de Europese richtlijn voor overheidsopdrachten, Bao.
- Versturen van Nota's van Inlichtingen op 11 en 14 september 2009.
- Openen inschrijvingen op 18 (MAATwerk) en 21 september (Persoonlijke Ondersteuning) 2009.
- Beoordelen van de ingediende offertes (22 september – 30 september 2009).
- Nemen van het voorlopige gunningsbesluit door college (6 oktober 2009).
- Doorlopen van de zogenaamde alcatelperiode (bezwaarperiode).

### ***De vorm van de aanbesteding***

In het Programma van Eisen heeft de gemeente Helmond de kwaliteitsnorm vastgelegd met betrekking tot Persoonlijke Ondersteuning. Omdat aan de kwaliteit niet te tornen viel door de inschrijvers, heeft de uiteindelijke gunning plaats kunnen vinden op basis van het gunningscriterium 'laagste prijs', conform het Programma van Eisen.

We waren op zoek naar tenminste 5 aanbieders, die tezamen minimaal een dekkingsgraad van 130% realiseren.

Voor wat betreft MAATwerk is naast de prijs ook een set aan kwalitatieve gunningscriteria opgenomen. De ingediende offertes voor deze aanbesteding zijn dan ook daaraan getoetst. Bij deze aanbesteding waren we dus op zoek naar de 'economisch meest gunstige aanbieder'.

Bij MAATwerk wilden we minimaal 3 verschillende aanbieders, vanuit verschillende achtergronden (zorg en welzijn).

### **Gunningsbesluiten**

Dit betekent concreet, dat wij:

- voor Persoonlijke Ondersteuning, perceel 1 overeenkomsten aangaan met vijf partijen, te weten Stichting de Zorgboog, Stichting Zuidzorg, Rinette, Savant Zorg en T-zorg.

We hebben voor wat betreft Persoonlijke Ondersteuning perceel 1 op deze manier met de vijf partijen een dekkingsgraad gerealiseerd van 153%.

- voor Persoonlijke Ondersteuning perceel 2 geen overeenkomsten aangaan. De binnengekomen offertes liggen zo ver uit elkaar, zowel qua prijsstelling als met betrekking tot de aangeleverde competentieprofielen, dat wij ernstige twijfels hebben aan de kwaliteit van ons bestek. We hebben daarom besloten deze aanbesteding over te doen.

Uiteraard kost een nieuwe aanbestedingsprocedure extra tijd. Wij verwachten de nieuwe aanbesteding uiterlijk 1 april 2010 afgerond te hebben. Tot die tijd continueren we de subsidieafspraken met Savant voor deze specifieke doelgroep. Uitgangspunt is en blijft: iedereen krijgt de zorg die hij/zij nodig heeft!

- voor MAATwerk een raamovereenkomst sluiten met Stichting de Zorgboog, Savant Zorg, LEVgroep.

### **Financiële gevolgen**

De gemiddelde prijs die uit de aanbesteding Persoonlijke Ondersteuning perceel 1 is gekomen, is €21,87. Dit tarief ligt onder het niveau waarmee we in onze begroting rekening hadden gehouden. Echter, we achten het onverstandig ons op dit moment al rijk te rekenen. Immers, de effecten van MAATwerk, de alphahulpen en het collectiveren van voorzieningen moeten zich de komende jaren nog bewijzen. Daarnaast wordt de aanbesteding voor Persoonlijke Ondersteuning, perceel 2 opnieuw in de markt gezet. Zoals reeds gesteld in de notitie 'Persoonlijke Ondersteuning in de Helmondse Wmo' moeten we de komende jaren investeren in collectieve voorzieningen, vrijwilligerswerk en mantelzorgondersteuning om de aanpak een succes te laten worden. Dat betekent dat niet vóór 2012 op de begroting Persoonlijke Ondersteuning de opbrengsten van deze aanpak echt zichtbaar zijn.

### **Consequenties**

Het gunnen aan deze partijen betekent dat wij afscheid gaan nemen van vier van onze huidige aanbieders, te weten Proteion Schoon, Stichting St. Annaklooster, Actief Huiszorg en Thuiszorg Samen Verder. Het niet sluiten van contracten met deze aanbieders betekent dat een aantal klanten per 1 januari 2010 met een andere aanbieder te maken zal krijgen. Wij beginnen vandaag nog met het informeren van cliënten daarover. Allereerst met een algemene brief en later dit jaar persoonlijk via de telefoon.

In plaats daarvan krijgen we te maken met drie nieuwe partijen. Alle drie de partijen zijn bekenden in Helmond en omgeving.

#### Overlegbepaling

De aanbieders die vanaf 1-1-2010 worden gecontracteerd voor het leveren van Persoonlijke Ondersteuning (in natura) treden in overleg met de aanbieders die vanaf 1-1-2010 niet gecontracteerd zijn, maar in de huidige situatie nog wel een contract hebben. Doel van dit overleg is om afspraken te maken over de overgang van personeel. De gemeente vervult bij deze gesprekken een faciliterende rol en zal alles in het werk stellen om te zorgen dat de huidige medewerkers in de zorg zo veel als mogelijk behouden blijven voor deze sector én dat de cliënten zo veel als mogelijk hun huidige hulp kunnen behouden. We streven er dus naar om cliënt en hulp tezamen over te dragen van de ene naar de andere zorgaanbieder. Op die manier is de impact van de nieuwe aanbesteding voor deze mensen beperkt.

Wij zijn erg tevreden met de uitkomsten van deze aanbesteding. We hebben in tegenstelling tot de eerdere aanbestedingen een ruime dekkingsgraad gerealiseerd (we herinneren u eraan dat bij de vorige aanbesteding de dekkingsgraad slechts 79% bedroeg) en we hebben een prima tarief uit de markt gekregen. De aanbieders hebben aangegeven deze tarieven te kunnen en willen offeren, omdat door de alternatieve aanpak van de gemeente Helmond een deel van de activiteiten door voorliggende voorzieningen kan worden uitgevoerd. Daarnaast is het ook een expliciete steun voor de aanpak zoals de gemeente Helmond die samen met de partners heeft ontwikkeld.

Wij hopen u met deze raadsinformatiebrief voldoende hebben geïnformeerd over de aanbesteding Persoonlijke Ondersteuning. De komende maanden zullen wij uw raad van de vorderingen op de hoogte blijven houden met periodieke raadsinformatiebrieven.

Hoogachtend,  
Burgemeester en wethouders van Helmond,  
De burgemeester,                      de secretaris,

Weg op den Heuvel 35/tel. 14 0492/fax: 0492-587400  
Correspondentieadres: Postbus 950/5700 AZ Helmond / [www.helmond.nl](http://www.helmond.nl)  
Email: [Gemeente@helmond.nl](mailto:Gemeente@helmond.nl) / Faktuuradres: postbus 950/5700 AZ Helmond

Op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens kunt u inzage en eventueel verbetering vragen van over u opgenomen gegevens in de registraties