

## Overeenkomst en verschil tussen enerzijds de uitingen van agenten van het korps Zuid Oost Brabant over hun korpsen anderzijds de uitingen van de gemiddelde agent over het gemiddelde korps

zoals afgeleid door bewerking van de SP-enquête onder 10560 Nederlandse politie-medewerkers. De resultaten van deze landelijke enquête zijn neergelegd in het boekje “De agent aan het woord” dd nov. 2009, bij de SP te bestellen. Als bijlage worden in dit boek lijsten gegeven met de exacte vraagstelling, en met de landelijke uitkomsten op deze vragen.

Nadien heeft de SP aan de afdelingsbesturen in Eindhoven en Helmond ruw onderzoeksmateriaal aangeleverd per afzonderlijk korps. Uit het korps Zuid Oost Brabant hebben ca 520 politie-medewerkers de hele enquête of het grootste deel daarvan ingevuld.

De SP-gemeenteraadsleden B.Gerard (Eindhoven) en Erik de Vries (Helmond) hebben, met assistentie van SP-bestuurlid Marcel Lathouwers, deze gegevens geanalyseerd voorzover ze betrekking hebben op kenmerken van het korps en voorzover deze “turfbaar” zijn. Uitspraken over het publiek of over “de politiek” zijn dus niet verwerkt. Ook “open vragen” en kwalitatieve uitspraken zijn niet gebruikt.

De verwerking heeft zodanig plaatsgevonden dat de regionale en de landelijke cijfers een op een te vergelijken zijn.

De Nederlandse politieorganisatie kent vele en grote problemen, zo bleek uit de landelijke SP-enquête, maar die kunnen vaak niet of niet geheel op de kap geschoven te worden van de afzonderlijke korpsen. De achterliggende gedachte is dat accentverschillen tussen landelijke en regionale uitkomsten iets zeggen over de mate waarin dat wel kan. Met andere woorden: het zegt misschien iets over bestuur en aansturing van het specifieke korps.

Hierna volgende de vragen en de antwoorden voor het korps Zuid Oost Brabant (ZOB) en landelijk. Alle getallen betreffen, tenzij anders aangegeven, procenten met een afronding op half of heel.

Eindhoven, 01 februari 2010

B.Gerard

E. de Vries

M. Lathouwers

Contactadres

[b.gerard@kpnplanet.nl](mailto:b.gerard@kpnplanet.nl)

040-2454879

Vraag 6a)

*Hoe waardeert u het werken bij de politie?*

	ZOB	landelijk
Zeer pos/positief	73%	65%
Neutraal	19	24%
Negatief/zeer negatief	8,5	11

Vraag 6b)

*Is deze waardering de laatste jaren veranderd?*

	ZOB	landelijk
Ja, meer plezier gekregen in het werk	7	6
Nee, het is niet veranderd	32,5	28
Ja, minder plezier gekregen in het werk	54	61
Geen mening/anders	6,5	5

Vraag 7a)

*Krijgt u voldoende mogelijkheden om uw politiewerk goed te doen?*

	ZOB	landelijk
Ja	21	19
Neutraal	31	29
Nee	47,5	51
Geen mening	0	1

Vraag 9-1)

*Het materiaal waarmee ik moet werken is op orde*

	ZOB	landelijk
Eens	61	45
Oneens	34	52
Weet niet	3	3

Vraag 9-2)

*De informatiesystemen waarmee ik moet werken zijn op orde*

	ZOB	landelijk
Eens	15	21
Oneens	82	76
Weet niet	3	3

Vraag 9-3)

*De korpsleiding weet wat er speelt op de werkvloer*

	ZOB	landelijk
Eens	20	17
Oneens	57	67
Weet niet	23	16

Vraag 10a)

*Bent u van plan nog lang bij de politie te blijven werken?*

	ZOB	landelijk
Ja	63	56
Ik twijfel	26	31
Nee	5	8
Geen mening/weet niet	6	5

Vraag 10b) (alleen bedoeld voor wie onder a) nee of twijfel ingevuld heeft = 162)

*Wat is hiervan de reden (meerdere antwoorden mogelijk)*

	ZOB	landelijk
Ik ga binnenkort met pensioen/VUT	7	10
Ik vind de werkdruk te hoog	24	29
Ik vind het salaris te laag	59	63
Ik ben klaar met de bureaucratie	67	62
Ik mis de waardering van het publiek	31	35
Ik krijg niet genoeg ruimte om mijn werk naar eigen inzicht te doen	30	31
Anders, namelijk	20,5	22

Vraag 11a)

*Heeft u te maken met een te hoge werkdruk/roosterdruk (meer antwoorden mogelijk)*

	ZOB	landelijk
Nee	12	15
Ja, ik moet teveel nooddiensten draaien	17	27
Ja, de productiedruk is te hoog (waaronder bonnen schrijven)	17	33
Ja, ik kan de burgers niet meer de kwaliteit bieden die mijn professionele verantwoordelijkheid vereist	34	50
Ja, als ik meer tijd zou hebben zou ik meer pro- blemen op straat kunnen voorkomen	28	39
Ja, anders namelijk	15,5	15
Geen mening	4	4

Vraag 11 b)

*Waardoor wordt dit veroorzaakt? (meer antwoorden mogelijk)*

	ZOB	landelijk
Vanwege bezuinigingen wordt de capaciteit steeds minder	46	80
De werving van nieuwe agenten gaat moeizaam	7	18
Nieuwe, jonge agenten stoppen al na enkele jaren	7	24
De bureaucratie neemt alleen maar toe	49	78
We krijgen steeds meer taken (huiselijk geweld, terrorismebestrijding)	35	60
Anders, namelijk	9	12

Vraag 12a)

*Heeft u in uw werk veel te maken met registratiedrukte/bureaucratie?*

	ZOB	landelijk
Ja, ongeveer .....% van mijn tijd daarmee bezig (en wel van de tijd)	88 59%	87 56%
Nee	7	7
Geen mening	5,5	6

Vraag 13a)

*Werkt u met de Basisvoorziening Handhaving (BVH)?*

	ZOB	landelijk
Ja	95	74
Nee	5	26

Vraag 13b-1)

*BVH is gebruiksvriendelijk en werkt snel*

	ZOB	landelijk
Ja	4	6
Nee	93	91
Geen mening	3	3

Vraag 13b-2)

*De afstemming tussen BVH en BVO is goed*

	ZOB	landelijk
Ja	4	2
Nee	76	53
Geen mening	20	45

Vraag 14b)

*Wat zijn uw ervaringen met de BVCM?(meer antwoorden mogelijk)*

	ZOB	landelijk
Op alle fronten goed	12	14
Er is te weinig begeleiding/ondersteuning	28	28
Het is arbeidsintensief (veel klikken)	55	54
Anders, namelijk	25	24

Vraag 16)

*Wat vind u van de hoogte van uw huidige salaris?*

	ZOB	landelijk
Zeer ruim	0	0
Ruim voldoende	0,5	0,5
Prima zo	13	11
Onvoldoende	60	60
Ruim onvoldoende	24,5	23
Geen mening	2	1

Vraag 17a)

*Heeft u ervaring met de vtsPN (voorziening tot samenwerking Politie Nederland)?*

	ZOB	landelijk
Ja	40	46
Nee	60	54
Geen mening	0	0

Vraag 17b-1)

*vtsPN speelt goed in op de wensen van de werkvloer*

	ZOB	landelijk
Ja	20	20
Nee	65	61
Geen mening	15	19

Vraag 17b-2)

*De helpdesk van vtsPN is goed bereikbaar*

Ja	60	60
Nee	31,5	25
Geen mening	8,5	15

Vraag 19)

*Wordt u nog steeds afgerekend op de hoeveelheid bonnen die u uitschrijft?*

	ZOB	landelijk
Ja	42,5	79
Nee	27,5	14
Niet van toepassing	30	7

Vraag 22b)

*Hebben wijkagenten voldoende tijd om in de buurt aanwezig te zijn?*

	ZOB	landelijk
Ja	7,5	11
Nee	81,5	88
Geen mening	11	1

Vraag 22c)

*Denkt u dat de aanwezigheid van kleinschalige politieposten de veiligheid in de buurt kan vergroten?*

	ZOB	landelijk
Ja	58	68
Nee	30.5	25
Geen mening	11.5	7