



Aan de leden van de gemeenteraad.

## Raadsinformatiebrief 6

## Maatschappelijke Ontwikkeling en Dienstverlening

Helmond, 27 januari 2009

Ons kenmerk: 0999010972 NP

Doorkiesnr.: (0492) 58 71 30

Onderwerp: Nieuwe contractant huishoudelijke verzorging

Uw kenmerk:

Uw brief d.d.:

Zoals u weet hebben in het jaar 2008 tal van ontwikkelingen plaatsgevonden in de gemeente Helmond met betrekking tot huishoudelijke verzorging (HV). We hebben een aantal maanden te maken gehad met wachtlijstproblematiek, maar gelukkig hebben we die problemen nu met de inzet van de zorgaanbieders achter ons kunnen laten. Met deze brief wil ik u informeren over een actuele ontwikkeling.

### Nieuwe zorgaanbieder

Ondanks het feit dat we op dit moment niet te maken hebben met acute problemen voor wat betreft HV hebben wij met een zevende zorgaanbieder contractuele afspraken gemaakt over de inzet van HV. Het betreft de organisatie Thuiszorg Samen Verder. Uiteraard vindt de contractering plaats onder dezelfde condities als in het bestek geformuleerd en als in de contracten die met de andere thuiszorgorganisaties zijn overeengekomen.

### Onvoldoende dekkinggraad

Belangrijkste reden voor het contracteren van een nieuwe zorgaanbieder is dat wij, zoals u weet, nog steeds niet een optimale dekkinggraad voor onze stad gerealiseerd hebben als het gaat om HV. En u zult begrijpen dat wij er blijvend alles aan doen om in 2009 niet geconfronteerd te worden met de problemen die we in 2008 het hoofd hebben moeten bieden.

Bij de oorspronkelijke aanbesteding hebben we vier partijen gecontracteerd. Voor HV1 betrof het in totaliteit 140.500 uur en voor HV 2 138.000 uur. De dekkinggraad die we daarmee bereikten, was respectievelijk 78% en 115%. Ter illustratie, een ideale dekkinggraad ligt op 150%.

Met de contractering van TSN en Proteion in de zomer van 2008 is het aantal uren en daarmee de dekkinggraad enigszins opgehoogd naar respectievelijk 89% en 117%. Maar nog steeds is dit niet de wenselijke dekkinggraad.

### Teruggave uren St. Annaklooster

St. Annaklooster heeft tot onze grote spijt aangegeven te stoppen met de inspanningsverplichting van 19.000 uur extra die zij op dit moment leveren en zich in 2009 te beperken tot haar contractuele verplichting met de gemeente Helmond voor wat betreft huishoudelijke verzorging.

Per 1-1-2009 is St. Annaklooster gestart met het trapsgewijs teruggeven van uren/cliënten aan de gemeente Helmond. Het betreft hier in totaal 80 à 100 cliënten.

Samen met St. Annaklooster hebben wij tijdig goede afspraken gemaakt over hoe we de cliënten zo goed mogelijk over kunnen dragen naar een nieuwe zorgaanbieder en we zorgen er ook samen voor dat cliënten in deze overgang niet verstoken raken van zorg. Alle cliënten kunnen worden opgevangen door de bestaande zorgaanbieders, met name de nieuwe contractanten, Proteion en TSN. Wellicht kan ook Thuiszorg Samen Verder een aantal cliënten van St. Annaklooster overnemen de komende periode. We maken voor deze cliënten dan ook geen gebruik van de Vliegende Brigade; hiermee is het contract met ingang van 1 januari 2009 beëindigd.

**Geen wachtlijst**

De teruggave van cliënten door St. Annaklooster heeft eind december/begin januari niet geleid tot wachtlijsten en op basis van de afspraken met de zorgaanbieders hebben wij ook geen enkele zorg dat er de komende maanden hierdoor alsnog een wachtlijst zal ontstaan.

Wij hopen u hiermee voor dit moment voldoende te hebben geïnformeerd met betrekking tot dit onderwerp en tevens de SP-fractie naar tevredenheid antwoord te hebben gegeven op hun vragen naar aanleiding van de berichtgeving rondom de teruggave van cliënten door St. Annaklooster.

Hoogachtend,  
Burgemeester en wethouders van Helmond,  
De burgemeester,                                      de secretaris,



I.b.

