

Aan de leden van de gemeenteraad

Maatschappelijke Ontwikkeling en Dienstverlening

Helmond, 20 juni 2008

Onderwerp: Huishoudelijke verzorging in Helmond

Ons kenmerk: 0899004633

Uw kenmerk:

Doorkiesnr.: 587395JK

Uw brief d.d.:

Geachte leden van de gemeenteraad,

Bij de behandeling van de voorjaarsnota hebben wij u laten weten dat wij een aantal maatregelen voorbereiden met het oog op de continuïteit van de huishoudelijke verzorging in Helmond. Met deze brief informeren wij u hierover.

Situatie in Helmond

De overgang van de huishoudelijke verzorging naar de gemeente heeft landelijk en ook in Helmond, tot een aanzienlijke verschuiving geleid in de verdeling van de zorg over de categorieën HV1 (eenvoudige zorg) en HV2 (meervoudige zorg). Was deze verdeling in het verleden ongeveer 30% om 70%, in Helmond zal die nu ongeveer 60% om 40% zijn. Landelijk is de omslag trouwens nog groter. Deze omslag is niet zozeer een gevolg van een andere indicatiestelling, als wel van een andere wijze van toewijzing van zorg. In het verleden liet het Zorgkantoor de zorgaanbieder in overleg met de zorgvrager de zorg feitelijk regelen, met de indicatie als uitgangspunt. Nu wordt nog vrijwel uitsluitend conform de indicatie de zorg verleend.

Contracten 2008 - 2009

Voor de periode 2008 – 2009 hebben wij nieuwe contracten gesloten met de zorgaanbieders op basis van een verbeterd tarief van € 16,50 voor HV1 en van € 21,50 voor HV2. In december hebben wij u geïnformeerd dat bij de categorie HV2 de dekkingsgraad 115% is. In de categorie HV1 zijn we met het totaal aantal geoffreerde uren uitgekomen op een dekkingsgraad van 78%. Daarbij heeft Savant echter aangegeven dat zij, naast de gegarandeerde uren, voor nog eens 80.000 uren een inspanningsverplichting op zich neemt. Met deze inspanningsverplichting van Savant komen we zo tot een dekkingsgraad van 122% bij de categorie HV1.

Klanttevredenheid april 2008

In april van dit jaar hebben wij een onderzoek laten verrichten naar de klanttevredenheid onder de inwoners die gebruik maken van WMO-voorzieningen. Het eindoordeel van onze burgers is een 8,3. Daarbij is 92% van de mensen tevreden over de kwaliteit van de huishoudelijke verzorging, 86% is tevreden over de inzet van de zorgaanbieders, 75% is tevreden over de uitvoering van de herindicatie, 93% is tevreden over het

(her-)indicatiegesprek en 90% is tevreden over de wijze waarop de Zorgpoort de aanvraag behandelt. Al met al constateren we dat er een zeer grote mate van tevredenheid is onder de cliënten over de wijze waarop we de WMO, in het bijzonder de huishoudelijke verzorging in Helmond hebben geregeld.

Leveringsproblemen huishoudelijke verzorging

In de afgelopen weken zijn er echter leveringsproblemen ontstaan in de huishoudelijke verzorging. In de loop van april wordt duidelijk dat Savant niet kan voldoen aan de inspanningsverplichting van 80.000 uren HV1, zoals we die met hen zijn overeengekomen. Savant geeft aan dat ze onvoldoende alfahulpen kunnen werven voor de uitvoering van HV1-uren. Savant heeft nog getracht om samen met een onderaannemer uren te leveren, maar dat heeft niet het gewenste resultaat opgeleverd. Ook de andere zorgaanbieders hebben overigens moeite om aan voldoende personeel te komen voor HV1. De verwachting is dat er dit jaar daardoor in de gemeente Helmond een tekort ontstaat van 40.000 uren HV1.

Tevens is er een knelpunt voor de levering van HV2-zorg. In april heeft Savant 200 cliënten aan de gemeente “terug gegeven” en de afgelopen weken zijn nog eens 350 cliënten “terug gegeven”. Gelet op het aantal gecontracteerde uren met de andere zorgaanbieders zou levering geen probleem behoeven te zijn (dekkingsgraad 115%) De andere zorgaanbieders geven echter aan dit niet te kunnen opvangen, mede omdat Savant geen HV2-krachten “meelevert” met de cliënten die zij afstoot.

Hierdoor zijn er in enkele weken tijd aanzienlijke wachtlijsten ontstaan. In de afgelopen week is de wachtlijst opgelopen tot 102 cliënten.

Met de zorgaanbieders zijn de afgelopen weken gesprekken gevoerd om meer zicht te krijgen op de leveringsproblemen en zo mogelijk meer uren beschikbaar te krijgen dan aanvankelijk gecontracteerd waren. Doordat de problematiek mede zijn oorzaak vindt in arbeidsmarktfriecties en onzekerheid omtrent het toekomstige rijksbeleid ten aanzien van alfahulpen, is dit echter niet meteen mogelijk.

Aanvullende maatregelen op korte termijn

Wij vinden de leveringsproblemen en de daaruit voortvloeiende wachtlijsten, zoals die recentelijk zijn ontstaan, onaanvaardbaar. Daarom hebben wij binnen een kort tijdsbestek een aantal maatregelen getroffen, respectievelijk in voorbereiding, die de levering van huishoudelijke zorg ook in de komende zomermaanden zoveel mogelijk veilig moeten stellen.

In de eerste plaats hebben wij een contract afgesloten met een vijfde zorgaanbieder, Thuiszorg Service Nederland (TSN), voor de levering van minimaal 10.000 en zo mogelijk meer uren huishoudelijke verzorging in Helmond. Een en ander onder dezelfde condities als de overige contracten. TSN is een serieuze partner op het gebied van het leveren van thuiszorg. Vanuit een groot aantal lokale vestigingen in Nederland worden al bijna 10 jaar alle vormen van thuiszorg aangeboden. Omdat de uren die TSN in 2008 levert niet alle problemen oplossen, hebben wij besloten om ook nog met een andere zorgaanbieder een contract te sluiten. Wij zijn hierover nog in onderhandeling.

In de tweede plaats zetten wij op korte termijn een zogenaamde vliegende brigade in. Het betreft mensen die worden ingezet door schoonmaakbedrijven en die eenvoudige huishoudelijke taken kunnen verrichten.

Deze vliegende brigade wordt tijdelijk ingezet bij mensen op de wachtlijst en van wie de zorgvraag zeer urgent is. De vliegende brigade wordt zeer flexibel ingezet in de hele stad. Wij kiezen voor deze tijdelijke noodmaatregel omdat we zo min mogelijk willen tornen aan de kwaliteitseisen die we hebben gesteld aan de huishoudelijke zorg. Dat zou wel gebeuren wanneer we bijvoorbeeld het aantal uren huishoudelijke zorg zouden gaan rantsoeneren.

Tot slot zijn wij in overleg met Atlant om een aantal HV2-krachten die binnenkort uitstromen bij Savant te behouden voor de huishoudelijke verzorging, zo mogelijk aangevuld met herintreders, mensen die moeten re-integreren, nuggers (niet uitkeringsgerechtigden) e.d. Wij verwachten binnen enkele weken tot concrete afspraken te hierover te kunnen komen.

(Midden-) lange termijn

Om op (midden-) lange termijn tot een oplossing van de hierboven geschetste problematiek te komen zijn meer maatregelen nodig. Eerder hebben wij al aan uw raad gemeld dat de zorgaanbieders te kampen hebben met een complexe arbeidsmarktproblematiek. Het ministerie van VWS heeft deze problematiek ook onderkend en stelt geld beschikbaar aan de zorgaanbieders voor het oplossen van deze arbeidsmarkteffecten, die zijn ontstaan na invoering van de Wmo.

Daarnaast heeft staatssecretaris Bussemaker al eerder kenbaar gemaakt dat zij de huishoudelijke verzorging door alfa-hulpverleners wil inperken en het merendeel van de zorg door reguliere krachten wil laten uitvoeren. Naar alle waarschijnlijkheid wordt de wet hiervoor binnenkort gewijzigd. Nog afgezien van de vraag of dit bij de huidige arbeidsmarktsituatie een realistische strategie is, heeft dit een aanzienlijk kostenhogend effect. De hoogte daarvan is van meerdere factoren afhankelijk en daardoor voor Helmond nog niet exact aan te geven. De verwachting is wel dat de uurprijs van huishoudelijke zorg die nu gehanteerd wordt in de gemeente Helmond de komende jaren stijgt. Zoals u weet zijn wij in dit licht in overleg met het ministerie van VWS, mede vanwege de negatieve effecten van de verdeelmaatstaf van het Rijk. De Helmondse situatie wordt door het ministerie meegenomen in het onderzoek naar de nieuwe verdeelmaatstaf.

Nog voor de zomervakantie nemen wij een besluit over hoe we verder om willen gaan met het organiseren van huishoudelijke zorg in Helmond tegen de hier geschetste ontwikkelingen op (midden-) lange termijn. De meest waarschijnlijke oplossing ligt in een nieuw aanbestedingstraject. Over mogelijke oplossingen in welke richting dan ook wordt uw raad uiteraard weer geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeesters en wethouders van Helmond,
De burgemeester, de secretaris,

Weg op den Heuvel 35/tel. 0492-587777/fax: 0492-587400
Correspondentieadres: Postbus 950/5700 AZ Helmond / www.helmond.nl
Email: Gemeente@helmond.nl / Faktuuradres: postbus 950/5700 AZ Helmond

Op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens kunt u inzage en eventueel verbetering vragen van over u opgenomen gegevens in de registraties

