



Onderwerp:	Aanbesteding huishoudelijke zorg
Bijlage:	VA 47
Datum ingekomen brief:	26 juli 2007
Datum antwoord college:	25 september 2007
Partij:	SP

Aan het college van burgemeester en wethouders van Helmond,

1. Deelt u onze mening dat hogere, reële tarieven nodig zijn om de zorginstellingen de geïndiceerde hulp adequaat uit te kunnen laten voeren? Bent u bereid deze hogere tarieven te hanteren bij het nieuwe bestek voor de komende periode?
2. Door de huidige strenge wijze van indiceren krijgt een grote groep cliënten nog maar eenvoudige HV1-zorg in plaats van voorheen de meer gekwalificeerde HV2-zorg. Hierdoor valt een deel van de zorg weg: aandacht voor de mens, sociale ondersteuning, vinger aan de pols houden (voorkomen van verwaarlozing / vereenzaming) en meer zaken. Deelt u onze mening dat deze verschriving van de zorg ongewenst is?
3. Het Rijk is niet bereid meer geld bij te leggen voor de WMO. De staatssecretaris is van mening dat de gemeenten en de zorginstellingen hun verantwoordelijkheid moeten nemen. Bent u bereid om indien noodzakelijk extra geld bij te passen ten einde goede zorg voor onze inwoners te garanderen? Of blijft u vasthouden aan besispunt 6 dat vorig jaar door de raad is vastgesteld om niet meer geld uit te geven aan de WMO dan van het Rijk ontvangen wordt? Zo ja, ziet u andere oplossingen?
4. Hoe is de stand van zaken betreffende het onderzoek naar de voor- en nadelen van een systeem waarbij de huisbezoekende professional ook de indicatiestelling doet?
5. Het tevredenheidsonderzoek waarvan wij recent een rapport hebben ontvangen, is uitgevoerd begin april dit jaar. Deelt u onze mening dat dit onderzoek te vroeg is gehouden om een duidelijk beeld te kunnen krijgen, aangezien de bulk van de (her)indicaties nog geëffectueerd moet worden?
6. Kunt u aangeven hoe het staat met de wachtlijsten bij de aanvragen voor zorg bij De Zorgpoort en hoe het staat met de wachtlijsten bij het CIZ? Wat is de gemiddelde doorlooptijd?

De gevolgen van de invoering van de WMO voor de thuiszorg zijn verontrustend. Dit blijkt uit de berichten uit het land over gedwongen ontslagen en het onder druk staan van de kwaliteit van de zorg.

In Helmond wordt het grootste deel van de thuiszorg uitgevoerd door Savant en in mindere mate Zorgboog. Savant heeft de medewerkers toegezegd dat dit jaar geen gedwongen ontslagen vallen. Daarvoor dient Savant haar reserves (AWBZ-reserve) aan te spreken. Maar dat is geen structurele oplossing. Het is nu ongewis wat het komende jaar gaat brengen.

Inmiddels is Helmond gestart met de voorbereiding van de aanbesteding van de huishoudelijk zorg voor volgend jaar. Het streven is dat begin september het bestek bekend gemaakt kan worden. De tarieven voor 2008 zijn dan bekend; instellingen kunnen inschrijven.

De tarieven die Helmond nu hanteert bedragen 20 euro per uur voor HV2-zorg en 15 euro voor HV1-zorg (poetsen). Algemeen worden deze bedragen als veel te laag beschouwd. Savant moet nu al tonnen toeleggen omdat de gemeente te weinig betaalt. Dat leidt vroeg of laat tot problemen zoals ook elders in het land. Om deze problemen te voorkomen zou de gemeente bereid moeten zijn om een reële prijs te betalen: 24 euro per uur voor HV2-zorg en 16 euro per uur voor HV1-zorg.

De huidige strenge (her) indicaties verminderen de kosten, maar zijn slecht voor de cliënten. Ze krijgen minder zorg en/of minder kwaliteit zorg: HV1-zorg (alleen maar poetsen) in plaats van de meer kwalitatieve HV2-zorg. Dit is ongewenst. Niet de portemonnee van de gemeente maar goede zorg hoort voorop te staan.

De verschuiving in de zorg naar de goedkoopste variant betekent daarnaast extra problemen voor de zorginstelling. Een overschot aan gekwalificeerde medewerkers dreigt, terwijl tegelijkertijd de behoefte aan alfarhulpen (niet gekwalificeerd) enorm toeneemt. Savant heeft de afgelopen periode 150 nieuwe alfarhulpen moeten organiseren. Per 1 januari 2008 wordt de bulk van de (her) indicaties geëffectueerd. Dat betekent

dat nog veel meer alfahulpen nodig zullen zijn. Het is maar de vraag of zoveel extra alfahulpen gevonden kunnen worden.

Helmond ontvangt 6,9 miljoen euro waarvan ongeveer 90% is bedoeld voor de huishoudelijke zorg. Het budget van het Rijk voor Helmond voor de huishoudelijke zorg bedraagt daarmee zo'n 6,2 miljoen euro. Het Rijk is niet bereid om met meer geld over de brug te komen. Volgens staatssecretaris Bussemaker moeten nu gemeenten en zorginstellingen hun verantwoordelijkheid nemen.

Nathalie van der Zanden
SP-raadslid

Antwoord college van burgemeester en wethouders:

Naar aanleiding van uw bovenaangehaald schrijven delen wij u het volgende mede.

- 1. In het kader van de nieuwe aanbesteding voor huishoudelijke zorg zijn de hoogte van de tarieven aan de orde geweest. Wij hebben gemeend de vorm van aanbesteding iets te moeten wijzigen ten opzichte van het vorige jaar. Dit om meer concurrentie op basis van prijs in te bouwen. Bij de nieuwe aanbesteding is geen sprake meer van vaste tarieven maar van maximum tarieven die overigens wat hoger liggen dan de huidige tarieven (HV1 max. € 16,50, HV2 max. € 21,50).*
- 2. Er is geen sprake van strengere indicatiestelling. Bij de indicatiestelling worden dezelfde criteria gehanteerd als voor 1 januari 2007 in het kader van de AWBZ. Echter in tegenstelling tot voor 1 januari 2007 heeft de zorgaanbieder nu niet meer de mogelijkheid om zwaardere zorg in te zetten dan nodig is volgens de indicatie, althans deze zwaardere zorg wordt niet vergoed door de gemeente. Dit betekent dus dat de gemeente ervoor zorg draagt dat de burger die huishoudelijke zorg krijgt die nodig is, niet meer maar ook niet minder. In kwaliteitseisen is zorg voor cliënt gegarandeerd.*
- 3. De rijksbijdrage is miv 2008 onderdeel van algemene uitkering. Alle geld dat in WMO gaat is dus per definitie gemeentelijk geld. Helmond krijgt in 2008 minder dan in 2007. Voorstellen omtrent het dekken van de dit tekort in 2008 komen aan de orde bij de behandeling van de begroting 2008. In de voorjaarsnota 2008 zullen we voorstellen doen voor de jaren 2009 en volgende tegen de achtergrond van de beleidsnota WMO die dit najaar aan de orde komt.*
- 4. De pilot huisbezoekende professional is vooralsnog even uitgesteld gelet op het feit dat we minder middelen krijgen vanuit het rijk. Nader bericht hierover volgt.*
- 5. Nee, deze mening delen wij niet. Ons college wilde graag kort na de overdracht van AWBZ naar gemeente kennis nemen van de eerste ervaringen met de gemeente als verantwoordelijke voor de huishoudelijke zorg. In die zin biedt het onderzoek waardevolle informatie. Overigens zal in het voorjaar 2008 opnieuw een tevredenheidonderzoek plaatsvinden onder cliënten die een individuele WMO voorziening hebben van de gemeente, waaronder de huishoudelijke zorg. Hierin kunnen dan de ervaringen met betrekking tot de effectuering van de herindicaties worden meegenomen.*
- 6. Er zijn geen wachtlijsten bij de aanvragen voor huishoudelijke zorg. Het overgrote deel van de aanvragen wordt binnen twee weken afgehandeld. Daar waar het stellen van de indicatie c.q. de afhandeling van de aanvraag langer duurt dan twee weken houdt dit meestal verband met de complexiteit van de aanvraag of met het feit dat de medische situatie niet duidelijk is en extern advies nodig is. Het CIZ in Veldhoven geeft voor wat betreft de huishoudelijke zorg (niet in Helmond) dezelfde doorlooptijd aan. Voor de AWBZ indicaties geeft het CIZ aan dat de doorlooptijd voor éénvoudige aanvragen (telefonische afhandeling) tussen de een en de drie weken ligt. Voor de complexere aanvragen geldt een langere doorlooptijd, maar deze aanvragen worden op dit moment wel binnen de wettelijke termijn van zes weken afgehandeld.*

Wij hopen u hiermede voldoende te hebben geantwoord.

*Burgemeester en wethouders van Helmond,
De burgemeester, de secretaris,
Drs. A.A.M. Jacobs. Mr. A.C.J.M. de Kroon.*