



Aan de leden van de gemeenteraad.

Raadsinformatiebrief 8

Helmond, 8 februari 2017
Onderwerp: 5 puntenplan Wmo

Zaaknummer:
Uw kenmerk: -

Telefoon.: 0492-587406
Uw brief d.d.:

Geachte leden van de gemeenteraad,

In onderstaande informeren we uw raad graag over een vijftal punten op het terrein van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) die we recent oppakten en de komende periode invoeren.

Aanleiding

Bij het inregelen van de nieuwe taken op het gebied van de Wmo (en de Jeugdzorg) spraken we met uw raad en onze partners in de stad af om in ons beleid en de uitvoering voortdurend ruimte te nemen om op basis van de praktijk door te ontwikkelen. Met het oog op de transformatieopgave is dit wenselijk en noodzakelijk. Dit doen we door in gesprek te gaan met inwoners en professionals en door middel van enquêtes en onderzoeken. Onze insteek is altijd luisteren, leren en doorontwikkelen. Een belangrijke transformatieopgave is bovendien om meer in te zetten op collectieve voorzieningen om kosten te besparen.

Sinds de zomer van 2016 haalden we veel praktijkinformatie op met betrekking tot de huishoudelijke ondersteuning (HO). We hebben twee externe onafhankelijke bureaus steekproeven in Helmond en de andere Peelgemeenten laten uitvoeren bij onze inwoners thuis. Bovendien spraken onze Wmo-consulenten met vele inwoners over hun beleving van de inzet HO. Ook spraken we met huisartsen over hun kijk op onze praktijk en inwoners, cliëntondersteuners en de professionals die in het veld direct met onze inwoners werken.

Op basis hiervan constateerden we een aantal punten die we per direct verbeteren. Het gaat om 5 punten die we - met uitzondering van het eerste punt - zonder nieuwe extra kosten doorvoeren.

1. Grote servicebeurt Huishoudelijke Ondersteuning

Uit het recent onderzoek onder klanten Huishoudelijke Ondersteuning (HO) naar de kwaliteit van de dienstverlening zien we dat er tevredenheid is over de mate waarin het huis schoon is (score 7,4) en de beleving (score 7,7) ervan. In bijlage 1 treft u een uitleg over het onderzoek en onze visie op de resultaten. In bijlage 2 treft u de uitkomsten van het onderzoek aan.

Bovenstaande uitkomsten nemen niet weg dat er in de gesprekken ook aanknopingspunten waren om te kijken naar de (on)mogelijkheden binnen HO. Per 2017 voerden we al de nieuwe categorie HO extra in, specifiek voor inwoners met een zwaardere hulpvraag, bijvoorbeeld vanwege een hogere mate van vervuiling door gezondheidsklachten of beginnende behoefte aan begeleiding. Een indicatie begeleiding is voor deze inwoners te zwaar, maar HO plus volstaat in onvoldoende mate. Voor deze inwoners is zodoende per 2017 een nieuwe categorie HO extra ingevoerd. Deze categorie komt naast de twee bestaande categorieën: HO Basis en HO Plus (waarbij naast de huishoudelijke ondersteuning ook specifieke hulp bij de organisatie van het huishouden wordt geboden).



Naast de drie categorieën voor HO, zagen we nog een ander punt binnen HO waar we onze inwoners mee kunnen helpen. Bij bezwaarprocedures of klachten gaven inwoners aan dat er geen tijd meer is voor de grote klussen binnen de huishoudelijke ondersteuning. Te denken valt aan de grote voor- en najaars schoonmaak, waarbij aandacht is voor ramen en kozijnen wassen, koelkasten en vriezers schoonmaken en kasten uitruimen en schoonmaken.

Dit laatste signaal erkennen en herkennen wij. Vandaar dat we een voor- en najaars schoonmaak met onze aanbieders organiseren via een grote servicebeurt van maximaal 6 uur per jaar verspreid over twee momenten.

Iedere inwoner met een indicatie HO krijgt een gesprek met de zorgaanbieder waarin gekeken wordt naar deze ondersteuningsbehoefte. Vervolgens bieden wij deze klanten twee keer per jaar de mogelijkheid om gebruik te maken van deze servicebeurt. Dat kan door inzet van de zorgaanbieder, maar we denken eveneens aan de mogelijkheden van de Zorg- en Gemakdiensten Plus, waarbij ook wensen gericht op het vergroten van de sociale contacten centraal kunnen staan. Dit punt vraagt een financiële investering die past bij de transformatie. Inwoners kunnen hierdoor langer zelfstandig blijven wonen. En we voorkomen dat onze inwoners sneller aangewezen zijn op zware en dure voorzieningen.

Op de voorgestelde aanpak vindt monitoring plaats. Eerder zegde wethouder Van der Zanden toe om de commissie Maatschappij in de zomer van 2017 te informeren over de effecten van de wijzigingen rond de Huishoudelijke Hulp Toelage en invoering van de nieuwe categorie HO extra. We stellen voor om ook de uitwerking van en ervaringen met de grote servicebeurt te monitoren en de commissie Maatschappij in de zomer (voor zover al resultaten zichtbaar zijn) en in het najaar te informeren. Tot slot herhalen we in het najaar het onderzoek naar de kwaliteit van HO.

2. Verstevigen positie huisartsen binnen de gebiedsnetwerken

Recent zijn met de voorzitter van de Regionale Huisartsen Vereniging (RHV) afspraken gemaakt over koppeling van de Helmondse huisartsen aan vaste Wmo-consulenten vanuit het gebiedsteam.

De huisartsen deden de afgelopen twee jaar ervaring op met een vaste koppeling aan opvoedondersteuners (sinds kort noemen we deze professionals jongeren- en gezinscoaches). De ervaringen zijn van beide kanten zo positief, dat de huisartsen een dergelijke constructie (één 06-nummer onder de sneltoets) ook willen voor de doelgroep volwassenen.

De huisarts schakelt met de Wmo-consulent op casusniveau om toeleiding te bieden tot geïndiceerde Wmo-voorzieningen, welzijnsarrangementen of bijzondere bijstand en minimegelingen. Daarnaast kunnen we huisartsen tegemoetkomen in hun behoefte door inzet van de gemeentelijke ergotherapeut. De huisartsen denken op deze manier de zorgconsumptie te kunnen terugdringen en hoewel dat niet altijd direct zichtbaar zal zijn in onze gemeentelijke budgetten, draagt het wel bij aan de zo noodzakelijke transformatie. Onze inwoners worden hiermee sneller en directer geholpen.

3. Versnellen toegang dagbesteding/begeleiding

Voor Wmo-voorzieningen is de huisarts géén wettelijke doorverwijzer en dus afhankelijk van een Wmo-consulent. Huisartsen kennen momenteel niet goed de weg en/of ervaren een drempel in de toegang. Door huisartsen te koppelen aan een vast aanspreekpunt bij de Wmo-consulenten verbeteren we deze situatie al.

Het aandachtspunt rondom toegang speelt echter specifiek bij Wmo-dagbesteding/begeleiding voor inwoners met beginnende dementie. Hierdoor vindt de indicatiestelling en toegang tot dagbesteding/begeleiding (te) laat plaats waardoor de problematiek van cliënten vergroot en het ziekteproces versneld. Bovendien raken mantelzorgers eerder overbelast. Per direct gaan we de toegang tot de dagbesteding/begeleiding vereenvoudigen en aanzienlijk verkorten door de indicaties voortaan bij de huisarts zelf en de daaraan gekoppelde Wmo-consulent te leggen. De inzet van dagbesteding/begeleiding kan dan kort na het gesprek tussen huisarts en patiënt plaatsvinden. De patiënt en de mantelzorgers merken dit direct doordat de wachttijd verkort wordt.



4. Tegemoetkoming eigen bijdrage Wmo

Vanaf 2017 voert het rijk landelijke maatregelen door om inwoners met een eigen bijdrage Wmo tegemoet te komen. Op 31 januari nam uw raad het besluit om een tijdelijke aanvullende maatregel in te voeren. Door de landelijke maatregelen én aanvullende lokale maatregelen betalen al onze bijdrageplichtige klanten vanaf 2017 een lagere eigen bijdrage Wmo. De aanvullende lokale maatregel heeft tot gevolg dat onze klantgroepen er – door de band genomen – meer gelijkelijk op vooruit gaan. Bij het invoeren van de maatregel besteden we specifieke aandacht aan de communicatie naar onze klanten. De exacte effecten van de maatregelen voor klanten (waaronder de ontwikkeling van het besteedbaar inkomen) en de kosten voor onze gemeente monitoren we in 2017. Daarbij kijken we eveneens naar eventuele nadelige stapelingeffecten bij klanten en we onderzoeken de mogelijkheden voor een hardheidsclausule voor schrijnende situaties. In het najaar leggen we uw raad een voorstel voor over eventuele lokale maatregelen in 2018 en verder.

5. Ondersteuning wanbetalers zorgpremie

We zijn gestart met een pilot om samen met de CZgroep en de LEVgroep schulden terug te dringen bij inwoners. Het gaat om het in beeld brengen van en ondersteuning aanbieden aan wanbetalers van de zorgpremie. Het niet betalen van deze premie is een belangrijk signaal van beginnende schuldenproblematiek. Met deze aanpak geven we invulling aan de wettelijke regeling wanbetalers als onderdeel van de Zorgverzekeringswet.

De CZgroep leverde op basis van de voornoemde wet een overzicht aan met klanten die de premie niet betalen. Met de LEVgroep onderzoeken we welke vorm van ondersteuning voor deze doelgroep gewenst is en in het kader van de privacy mogelijk. Het doel is het voorkomen van een verdere toename van schulden en eventueel oplossen van de achterliggende problematiek zodat schulden op termijn afnemen.

Tot slot

We gaan ervan uit dat uw raad met bovenstaande informatie voor dit moment voldoende is geïnformeerd over de doorontwikkeling op het vlak van de Wmo. Mocht u behoefte hebben om hierover met wethouder Van der Zanden in gesprek te gaan, dan is daarvoor gelegenheid in de vergaderingen van de commissie Maatschappij.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Helmond
de burgemeester de secretaris

Bijlagen

- 1. Toelichting op uitkomsten onderzoek HO*
- 2. Uitkomsten onderzoek HO*